

Política de Privacidad

Fecha de Vigencia: 05 Diciembre, 2024

RouteFree.app (“el Sitio Web”), operado por **Virtech SA de CV** (“nosotros”, “nuestro” o “la Compañía”), se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios y la información personal que procesamos. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información.

Al utilizar nuestro Sitio Web y servicios, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor abstente de usar el Sitio Web.

1. Información que Recopilamos

1.1 Información Personal Proporcionada Directamente

Recopilamos información que nos proporcionas directamente al usar nuestros servicios, incluyendo:

- Archivos Excel cargados con datos de entregas específicas (por ejemplo: direcciones, nombres, números de teléfono de clientes).
- Fotos de perfil.
- Evidencia de entrega (fotos, firmas).
- Geolocalización.

1.2 Datos Automáticos y de Uso

Recopilamos información automáticamente, como:

- Dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.
- Datos de uso, como páginas visitadas y tiempo en el Sitio Web.
- Geolocalización (si está habilitada).

1.3 Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, monitorear el rendimiento del Sitio Web y personalizar los anuncios. Nuestra política de cookies incluye un banner para la gestión de consentimientos, permitiéndote optar por habilitar o deshabilitar ciertas cookies.

2. Cómo Usamos Tu Información

Utilizamos tu información para:

- Operar y mejorar nuestro Sitio Web y servicios.
 - Procesar archivos de datos y proporcionar rutas optimizadas.
 - Verificar entregas mediante fotos, firmas y datos de geolocalización.
 - Personalizar la experiencia del usuario.
 - Mostrar anuncios relevantes mediante Google AdSense y contratos directos con empresas.
 - Cumplir con obligaciones legales.
-

3. Compartir Tu Información

3.1 Proveedores de Servicios

Compartimos tu información con servicios de terceros para la operación de nuestro Sitio Web, incluyendo:

- **Google AdSense:** Para mostrar anuncios relevantes basados en el comportamiento de navegación.
- **Mapbox, Location IQ, OpenStreetMap:** Para planificación de rutas.
- **Railway, AWS:** Para almacenamiento y procesamiento de datos en la nube.

3.2 Propósitos Publicitarios

La publicidad en nuestro Sitio Web proviene de dos fuentes:

1. **Google AdSense:** Los anuncios se basan en el comportamiento de navegación y se muestran exclusivamente en nuestro Sitio Web.
2. **Contratos Directos:** Con empresas que no utilizan datos de comportamiento para personalizar anuncios.

3.3 Cumplimiento Legal

La presente política se regirá e interpretará de acuerdo con la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares. Cualquier disputa derivada de estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Puebla, México.

Asimismo se le informa que podemos compartir tu información siempre y cuando sea para cumplir con leyes aplicables y/o para responder a solicitudes legales válidas.

3.4 Transferencias Internacionales

La información puede procesarse y almacenarse fuera de México a través de terceros como Railway y AWS, que tienen servidores en varias ubicaciones globales.

4. Retención de Datos

- Si eliminas tu cuenta, eliminaremos toda tu información inmediatamente.
 - Si no realizas el pago a tiempo, tu información será temporalmente inaccesible pero no será eliminada hasta después de un año.
-

5. Seguridad de los Datos

Usamos medidas estándar de la industria para proteger tu información, incluyendo:

- Cifrado durante la transmisión.
- Servidores seguros para almacenamiento de datos.

Sin embargo, ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta. Te recomendamos proteger tus credenciales de inicio de sesión.

6. Tus Derechos

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar una copia de tu información.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Eliminación: Solicitar la eliminación de tu información (sujeto a restricciones legales).
- Objeción: Oponerte al procesamiento de tus datos para fines específicos, como marketing.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en justin@virtech.mx.

7. Política de Cookies

Usamos cookies esenciales, de análisis y de publicidad para:

- Garantizar el funcionamiento básico del Sitio Web.
- Monitorear el uso y mejorar el rendimiento.
- Personalizar los anuncios en planes gratuitos.

El banner de cookies permite gestionar tu consentimiento y ajustar preferencias.

8. Enlaces a Terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de sus prácticas de privacidad ni de su contenido.

9. Privacidad Infantil

El Sitio Web no está diseñado para personas menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores.

10. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. Las modificaciones se publicarán en esta página con una fecha de vigencia actualizada.

11. Contacto

Para preguntas o inquietudes, contáctanos en:

- **Dirección:**
VENUSTIANO CARRANZA 205
SAN BALTAZAR CAMPECHE
Puebla, Pue. 72550
- **Correo:** justin@virtech.mx

