Términos y Condiciones

Fecha de Vigencia: 05 Diciembre, 2024

Bienvenido a **RouteFree.app** (“el Sitio Web”), operado por **Virtech SA de CV** (“la Compañía”, “nosotros” o “nuestro”). Al acceder o utilizar nuestro Sitio Web y servicios, aceptas cumplir y estar sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos Términos, no debes usar nuestro Sitio Web ni los servicios.

---

1. Elegibilidad

Para usar nuestros servicios, debes:

- Tener al menos 18 años de edad.
- Usar el Sitio Web en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables.
- El Sitio Web contiene anuncios y ofrece funciones de pago, lo que lo hace inadecuado para personas menores de 18 años.

---

2. Servicios Proporcionados

RouteFree.app ofrece tecnología avanzada de planificación de rutas para individuos y empresas a través de varios planes, cada uno con características y limitaciones únicas:

1. **Usuarios Invitados**:
    - Pueden crear rutas, pero no pueden crear cuentas de administrador o conductor.
    - Limitados a 100 llamadas API diarias a plataformas de terceros como Mapbox.
    - Los anuncios aparecerán en la mayoría de las pantallas.
2. **Plan Gratuito**:
    - Puede crear cuentas de administrador y hasta tres cuentas de conductor.
    - Limitados a 100 llamadas API diarias a plataformas de terceros como Mapbox.
    - Los anuncios aparecerán en la mayoría de las pantallas.
3. **Plan de Pago**:
    - Puede crear cuentas de administrador y hasta 10 cuentas de conductor.
    - Limitados a 1000 llamadas API diarias a plataformas de terceros como Mapbox.

    - No se mostrarán anuncios en ninguna pantalla.
4. **Contratos Individuales**:
    - Las empresas más grandes que requieran soluciones específicas pueden firmar contratos directos con **Virtech SA de CV**.
    - Estos contratos tendrán precios y limitaciones personalizadas adaptadas a las necesidades específicas de la empresa.

---

3. Registro de Cuentas

- Los usuarios pueden necesitar crear una cuenta para acceder a ciertas funciones del Sitio Web.
- Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de inicio de sesión y de todas las actividades realizadas en tu cuenta.
- Notifícanos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o cualquier otra brecha de seguridad.

---

4. Pago y Planes de Suscripción

- Todos los planes de pago se facturan al inicio de cada mes.
- Los usuarios pueden eliminar sus cuentas o cancelar planes de pago en cualquier momento; sin embargo, no se ofrecerán reembolsos.

---

5. Propiedad Intelectual

Todo el contenido, marcas registradas, software y otros derechos de propiedad intelectual del Sitio Web son propiedad exclusiva de **Virtech SA de CV**.

- Se concede a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para usar el Sitio Web de acuerdo con estos Términos.
- No puedes copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar ninguna parte del Sitio Web sin permiso por escrito.

---

6. Servicios de Terceros

El Sitio Web integra los siguientes servicios de terceros:

- Google Cloud
- GoDaddy
- Mapbox
- Location IQ
- OpenStreetMap
- Stripe

Nota: Las plataformas de terceros pueden tener sus propios términos y condiciones, y no somos responsables de su funcionalidad o confiabilidad.

---

7. Limitación de Responsabilidad

El Sitio Web sugiere las mejores rutas posibles basándose en datos de plataformas de terceros. Sin embargo, estas sugerencias pueden no considerar factores como:

- Consumo de gasolina
- Condiciones de tráfico
- Retrasos por clima
- Zonas peligrosas
- Cronogramas o retrasos en entregas

Al usar el Sitio Web, aceptas que **Virtech SA de CV** no es responsable de:

- Retrasos en las entregas
- Bienes robados
- Pérdidas financieras
- Cualquier otro daño resultante del uso de nuestros servicios

---

8. Terminación

Nos reservamos el derecho de suspender o terminar tu acceso al Sitio Web o servicios a nuestra entera discreción, sin previo aviso, si violas estos Términos.

---

9. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares. Cualquier disputa derivada de estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Puebla, México.

---

10. Cambios en los Términos

Podemos actualizar estos Términos ocasionalmente. Los cambios se publicarán en esta página con una Fecha de Vigencia actualizada. Tu uso continuo del Sitio Web después de los cambios constituye la aceptación de los Términos revisados.

---

11. Información de Contacto

Para preguntas o inquietudes, puedes contactarnos en:

- **Dirección**:
  VENUSTIANO CARRANZA 205
  SAN BALTAZAR CAMPECHE
  Puebla, Pue. 72550
- **Correo**: justin@virtech.mx

Estos Términos y Condiciones están diseñados para proteger tanto a **Virtech SA de CV** como a los usuarios de **RouteFree.app**. Al usar nuestro Sitio Web, reconoces y aceptas los términos anteriores. Si tienes alguna pregunta, contáctanos.